



J A A R V E R S L A G 2019

INHOUD

	Pagina
Voorwoord van het Bestuur	3
Secretariaat	4
Financiën	4
Lief & Leed	7
Coördinatie Vrijwilligers	7
Coördinatie Werkgroepen	9
Werkgroepen:	
Automatisering	9
Etaleren	11
Grootverbruik/Kerstpakketten	11
Inkoop Food	12
Inkoop Kunstnijverheid	13
Inkoop Wierook/kaarten/cadeaubonnen	14
PR/Activiteiten	14
Huishoudelijke dienst	15
Technische Dienst	15
Wereldwinkel-Op-Locatie (WOL)	16
Verslag kascommissie	17

Stichting Werk aan de Wereld/Wereldwinkel

Voorwoord van het Bestuur:

De Wereldwinkel Nieuwerkerk aan den IJssel heeft ondanks de moeilijke tijden ook in 2019 haar bestaan kunnen voorzetten. De vrijwilligers en het bestuur zijn volop bezig om naar de toekomst te kijken en ook hoe beter ingespeeld kan worden op het feit dat de Wereldwinkel de enige cadeauwinkel is in Nieuwerkerk aan den IJssel en ook hoe de winkel ook voor een jonger publiek aantrekkelijker kan worden gemaakt.

In de omgeving sluiten verschillende Wereldwinkels en dat baart ons zorgen. Zowel in Het Lage Land in Rotterdam als in Zevenhuizen hebben in de loop van 2019 de Wereldwinkels hun deuren gesloten. Hierdoor is Nieuwerkerk aan den IJssel nu de enige wereldwinkel op Gouda en die in het Centrum van Rotterdam na, die nog bestaat in de regio.

Het bestuur is volop in overleg met de gemeente om de mogelijke subsidie te kunnen verlengen, omdat zonder subsidie het niet mogelijk zal zijn de activiteiten voortzetten. Hierbij zijn de vrijwilligers en het bestuur van de Wereldwinkel ook bereid andere mogelijke activiteiten in de winkel te doen plaats vinden.

Gedacht wordt aan het Informatie punt m.b.t. toeristische informatie en andere activiteiten. Hierover is ook overleg met de gemeente.

De cijfers van het afgelopen jaar laten zien dat we een klein positief resultaat hebben kunnen realiseren die grotendeels toe te schrijven was aan eenmalige baten m.b.t. energiebelasting van de afgelopen jaren.

Al met al de complimenten aan alle vrijwilligers voor de grote inzet en het steeds kunnen draaien van de shifts en het openhouden van de winkel. Door enige extra activiteiten is de omzet nagenoeg gelijk gebleven en zullen wij ons ook het komende jaar hier extra op moeten inzetten.

Als Wereldwinkel werken wij mee om van de gemeente Zuidplas een Fairtrade Gemeente te maken. Twee personen hebben zitting in het duurzaamheidsplatform om te onderzoeken hoe het staat met de Fairtrade in onze gemeente en zijn begonnen met een inventarisatie van de producten bij de supermarkten.

Zolang de cadeauartikelen die door de Wereldwinkel verkocht worden uit de ontwikkelingslanden niet door cadeauwinkels worden verkocht heeft de Wereldwinkel bestaansrecht. Wij zullen ervoor moeten zorgen dat de eerlijke handel wordt voortgezet. De Wereldwinkel zal zich de komende tijd ook meer gaan profileren als de cadeauwinkel van Nieuwerkerk. In een inspiratie sessie met alle vrijwilligers zal begin 2020 hierop ingegaan worden en zullen de activiteiten aan het einde van het tweede kwartaal zichtbaar moeten worden. Dit in de wetenschap dat de subsidie van de gemeente wel voortgezet moet worden.

Namens het bestuur, wil ik alle vrijwilligers van het team enorm bedanken voor hun inzet, inspiratie, energie en enthousiasme. Zonder vrijwilligers geen Fair Trade.

Mark van Hesteren
Voorzitter.

Samenstelling

Het bestuur zag er in 2019 als volgt uit:

- Mark van Hesteren
- Aad Stuivenberg
- Lisette Kluck
- Joke van Gelderen
- Jacques Bovens
- voorzitter;
- coördinator Medewerkers/vicevoorzitter;
- penningmeester;
- coördinator Werkgroepen/wnd. Secretaris;
- adviseur.

Het bestuur vergaderde in het verslagjaar acht keer.

Secretariaat

De taak van de secretaris is onder meer: het deelnemen en notuleren van de 6-wekelijkse vergaderingen van het bestuur en van de medewerkers. Hiervoor stelt zij de agenda's samen en verspreidt de stukken. Ook houdt zij de aanwezigheid bij op de medewerkersvergadering.

Het secretariaat verzorgt en beheert verder de correspondentie van de wereldwinkel, waaronder ook de digitale postbus. In overleg met het bestuur wordt de coördinatie, redactie en uitgave van het jaarverslag geregeld.

Vergaderingen

In het verslagjaar vergaderde het bestuur achtmaal. Ook de vergadering van de medewerkers vond achtmaal plaats. Het aanwezigheidspercentage bij deze laatste was ongeveer 50%.

Voor alle vergaderingen maakte de secretaris een agenda en verslag van de vorige vergadering en bij het bestuur een besluiten/actielijst, die voor de medewerkersvergadering bij de bestuursleden was.

Bijzonderheden

7 januari 2019 vond de nieuwjaarsbijeenkomst plaats. Ditmaal in de vorm van een buffet. De zomerborrel werd ook in de vorm van een buffet gehouden op 17 juli. De zomersluiting viel in de weken 31 en 32. Vanwege de inzet van de medewerkers in 2019 ontvingen zij op 10 december een kerstattentie.

Financiën

Toelichting op de Balans en Verlies- en Winstrekening

De omzet is in 2019 ongeveer hetzelfde gebleven. Een kleine daling ten opzichte van 2018 van ongeveer 300 euro.

De kosten zijn in 2019 iets hoger uitgevallen. Dit komt door activiteiten van het bestuur om de omzet te bevorderen. Er is in 2019 onder andere een flyer geweest in grote delen van de gemeente Zuidplas.

In 2019 hebben we van de belastingdienst de energiebelasting teruggekregen die betaald is aan Eneco. Dit gaat over de jaren 2014 t/m 2019. Het staat bij de ontvangen giften en bijdragen en bedraagt 1.678,65.

In de begroting van 2020 is de subsidie meegenomen tot 1 oktober 2020 en komen we op een verlies uit van 2.940,50.

FINANCIËEL OVERZICHT STICHTING WERK AAN DE WERELD

WINST EN VERLIESREKENING		Werkelijk	BEGROTING	Werkelijk	BEGROTING
		2018	2019	2019	2020
Opbrengsten					
Omzet					
8000	Omzet binnenland hoog tarief	20.018,75	20.500,00	20.584,24	20.600,00
8010	Omzet binnenland laag tarief	10.217,42	10.500,00	9.486,55	9.500,00
8020	Omzet binnenland nultarief	305,00	300,00	210,00	200,00
Totaal: Omzet		32.559,17	31.300,00	30.280,79	30.300,00
7000	Kostprijs verkopen	-22.609,33	-23.000,00	-22.836,85	-22.850,00
Totaal: Kostprijs verkopen		-22.609,33	-23.000,00	-22.836,85	-22.850,00
OPBRENGST VERKOPEN:		9.949,84	8.300,00	7.443,94	7.450,00
winstmarge		0,31		0,25	
kosten wereldwinkel					
5130	Afschrijvingskosten bedrijfsinventaris	0,00	0,00	0,00	0,00
Totaal: Afschrijvingen		0,00	0,00	0,00	0,00
5500	Huisvestingskosten	-2.162,35	-2.200,00	-1.778,30	-1.800,00
5510	Exploitatiekosten	-485,56	-500,00	-359,87	-360,00
5520	Kantoorkosten	-1.356,35	-1.400,00	-1.212,25	-1.300,00
5540	Verkoopkosten	-392,67	-800,00	-1.207,17	-1.200,00
5550	Algemene kosten	-1.248,45	-1.300,00	-1.303,60	-1.300,00
5560	Bankkosten	-171,42	-200,00	-177,09	-200,00
7100	Inkoopkosten	-252,60	-300,00	-145,58	-150,00
Totaal: Overige bedrijfskosten		-6.069,40	-6.700,00	-6.183,86	-6.310,00
9120	Ontvangen giften en bijdragen	0,00	0,00	1.678,65	0,00
9130	Rentebaten	1,30	10,00	0,55	0,00
9200	Rekenverschillen	125,83	0,00	2,60	0,00
9250	Corr Voorraad en overloop	3.186,17	0,00	0,00	0,00
9300	Corr Cadeaubonnen	-1.380,00	0,00	0,00	0,00
9400	Verkoopkortingen	-297,50	-300,00	-347,50	-350,00
9410	inkoopkortingen	0,00	0,00	0,00	0,00
Totaal: Financieel opbrengsten en kosten		1.635,80	-290,00	1.334,30	-350,00
9000	Ontv. accommodatiesubsidie	15.266,00	15.266,00	15.266,00	11.449,50
9010	Huur en bijkomende kosten	-17.767,71	-17.500,00	-17.320,71	-15.180,00
Totaal: Huurlasten		-2.501,71	-2.234,00	-2.054,71	-3.730,50
Totaal: Kosten		-6.935,31	-9.224,00	-6.904,27	-10.390,50
RESULTAAT:		3.014,53	-924,00	539,67	-2.940,50

BALANS		jaar 2018	jaar 2019
Activa			
400	Kassasysteem/comp.	4.110,37	4.110,37
410	Afschrijving kassasysteem	-4.110,37	-4.110,37
Totaal: Materiële vaste activa		0,00	0,00
3000	Winkelvoorraad	-13.735,49	-12.318,97
3001	Voorraad cadeaubonnen	0,00	0,00
Totaal: Voorraden		-13.735,49	-12.318,97
1300	Debiteuren	0,00	0,00
1310	Overige vorderingen	0,00	0,00
1320	Te ontvangen cadeaubonnentegoed	0,00	0,00
1530	voorbelasting BTW	-288,00	-177,00
1531	BTW aangiftes	0,00	0,00
1525	nog te storten kasgeld	0,00	-445,00
3002	Correctie winkelvoorraad	0,00	-369,44
Totaal: Kortlopende vorderingen		-288,00	-991,44
1000	Kas	-130,85	-106,30
1001	Kas WOL	-78,70	-78,70
1012	borg stg bondgenoten	-150,00	0,00
1122	kruispost spaarrek	0,00	0,00
1120	rabo	-7.391,55	-7.749,45
1531	ontvangen omzetbel.	0,00	0,00
1113	rabo sparen	-1.599,70	-2.600,25
1290	Kruisposten pinbetalingen	0,00	-68,85
Totaal: Liquide middelen		-9.350,80	-10.603,55
Totaal: Activa		-23.374,29	-23.913,96
Passiva			
750	Overige reserve	22.377,76	23.374,29
Totaal: Eigen vermogen		22.377,76	23.374,29
1600	Crediteuren	0,00	0,00
1605	Vooruit ontvangen posten	0,00	0,00
1620	Te betalen posten	0,00	0,00
Totaal: Schulden		0,00	0,00
Totaal: Passiva		22.377,76	23.374,29
Resultaat		996,53	539,67
Totaal Passiva		23.374,29	23.913,96

Overzicht omzet:	
Contant	6.186,71
Cadeaubonnen	285,00
Pin	26.725,49
Klantenkaart	347,50
Subtotaal	33.544,70
Debiteuren	1.936,57
Totaal	35.481,27

Lief en Leed

Leden: Leny Reijers en Petra van Venrooij

Alle medewerkers hebben op hun verjaardag een kaart gekregen. Ook de zieke collega's hebben een kaart gekregen. We hebben eenmaal bloemen bij een zieke collega gebracht.

Jammer genoeg is dit jaar de man van een gewaardeerde collega van ons overleden. We hebben ook twee condoleance kaarten gestuurd naar medewerkers waarvan een familielid was overleden.

Er gebeurden gelukkig ook leuke dingen: Een medewerkster is weer oma geworden! Naar een medewerker zijn bloemen gebracht voor zijn 50-jarig huwelijk. Dit jaar waren er ook drie jubilarissen die 25 jaar in dienst waren.

In de directe omgeving zijn er nieuwe winkels geopend waar we een kaart hebben gebracht. Dit jaar zijn er drie medewerkers gestopt met werken en van één daarvan hebben we afscheid genomen in de medewerkersvergadering.

Coördinatie Vrijwilligers

Na de economische crisis die een groot aantal jaren in positieve – en negatieve zin zijn weerslag vond op de Wereldwinkel, gaat het financieel gezien iets beter met de Wereldwinkel. Mochten wij tijdens de afgelopen jaren mensen als vrijwilligers verwelkomen die helaas hun baan waren kwijtgeraakt en mensen uit andere landen de helpende hand bieden om de Nederlandse taal machtig te worden, raken wij nu weer mensen kwijt die een betaalde baan elders konden vinden, wat voor hen natuurlijk heel mooi is.

In overleg met Vluchtelingenwerk Nederland in Zuidplas en daarnaast ook via de gemeente Zuidplas waren en zijn wij bereid om de helpende hand te bieden, door o.a. personen uit Syrië en Turkije en anderen personen de mogelijkheid te bieden om via de Wereldwinkel de Nederlandse taal machtig te worden via onze medewerkers en de contacten die zij hebben met de klanten.

De bezetting van de Wereldwinkel staat onder grote druk, waardoor er steeds meer een beroep gedaan moet worden op een kleiner wordende groep vrijwilligers om het geheel draaiende te houden. Dit wordt vooral veroorzaakt door vertrek van medewerkers die geruime tijd in de winkel hebben gewerkt en nu hun vrijwilligers-activiteiten voor iets anders inruilen of verhuizen naar andere gemeenten.

In de afgelopen drie jaar hebben wij ook gesprekken gevoerd met de Wereldwinkels in Capelle aan den IJssel en Zevenhuizen om eventueel te gaan samenwerken en de mogelijkheid besproken om personeel uit te wisselen. Helaas heeft dit niet geleid tot de gewenste resultaten en hebben deze Wereldwinkels besloten hun activiteiten te beëindigen evenals de Wereldwinkel in Het Lage Land in Rotterdam.

Ook speelt het probleem bij het aantrekken van nieuwe vrijwilligers, dat zij het te stil vinden in de winkel, maar ook dat als zij uit het arbeidsproces zijn geraakt niet altijd

een winkeldienst kunnen meedraaien. We zijn natuurlijk heel trots als medewerkers een baan kunnen vinden, waardoor ze weer betaald werk kunnen verrichten. Ook mogen we ons gelukkig prijzen en trots zijn op onze medewerkers, waar wij niet altijd tevergeefs een beroep op kunnen doen en die door hun bereidheid bij ziekte of anderszins voor collega's willen invallen.

Door de kleiner wordende groep medewerkers in 2019 is het nog steeds lastig om het rooster tijdens de periodieke medewerkersvergadering rond te krijgen voor de lopende - en volgende maand. Mede door het vertrek van medewerkers wordt het steeds lastiger de opgevallen plekken in het rooster op te vullen. Gelukkig kunnen wij met de medewerking van de medewerkers en het bestuur het grootste deel van de opgevallen plekken opvullen. Het komt helaas incidenteel voor dat we bezetting niet rond kunnen krijgen en de winkel voor een gedeelte van de dag moeten sluiten.

Het beleid van de Wereldwinkel is er nog steeds opgericht om de medewerkers voor een langere periode aan zich te binden. Daarnaast proberen we ook jongeren aan ons te binden, vooral als ze maatschappelijke stagegelopen hebben, maar dit is een lastige opgave daar de jongeren hun tijd willen gebruiken voor hun studie of betaalde arbeid willen verrichten. Voor ons is het van belang dat wij personen uit de leeftijdsgroep (20 t/m 40 jaar) aan ons weten te binden. Als medewerkers aangeven dat zij hun activiteiten bij ons willen beëindigen, hebben zij zich doorgaans al vele jaren ingezet voor de Wereldwinkel.

De functie van voorzitter die vacant was sinds juli 2016 is na een inwerkperiode door Mark van Hesteren per 1 april 2019 ingevuld. Wij zijn blij dat deze bestuursfunctie, die tijdelijk werd waargenomen, nu door een betrokken persoon wordt opgepakt.

In 2019 hebben de volgen mutaties plaatsgevonden:

1. Nieuwe medewerkers aangemeld: 5;
2. Medewerkers in dienst gekomen: 1;
3. Medewerkers het dienstverband beëindigd: 3;
4. Voortgangsgesprekken: -;
5. Maatschappelijke stage: 1.



Bezoek burgemeester Han Weber met fractie PvdA/GL. Kennismakingsronde.

Coördinatie Werkgroepen

Overleg met Coördinatoren

De coördinatoren van de werkgroepen zijn in december voor de 7^{de} keer bij elkaar geweest. Er waren 7 coördinatoren aanwezig. De coördinatoren vrijwilligers, inkoop kaarten en bestuur waren afwezig.

Communicatie binnen en tussen werkgroepen

De communicatie binnen de werkgroepen loopt goed, evenals de communicatie tussen de werkgroepen. Prijzen is arbeidsintensief.

Communicatie naar andere medewerkers

De communicatie naar andere medewerkers verloopt ook goed. Wel is er enige discussie over het gebruik van schoonmaakmiddelen. Spiegelen: oude verpakking voorop, nieuwe achteraan.

AANBEVELINGEN 2020:

- a. Meer betrokkenheid bestuur bij activiteiten;
- b. Telefoon opschonen: oud-medewerkers eruit. Actie: Aad;
- c. Werkwijzer en beleidsplan bijstellen. Actie: bestuur;
- d. Website verlevendigen.

PLAN 2020

1. Aanbevelingen 2019 bespreken;
2. 8^{de} bijeenkomst plannen in 2020.

Werkgroepen:

Werkgroep Automatisering

Leden: Pierre van Bruchem, Jeroen Ruiten en Aad Stuivenberg.

De werkzaamheden van de werkgroep automatisering bestaat uit:

- technische ondersteuning bij de jaarlijkse inventarisatie;
- Implementatie van updates voor het pakket "Wereldkassa";
- onderhoud audiovisuele apparatuur;
- onderhoud en instandhouding Wi-Fi;
- onderhoud aan de computers en servers;
- ondersteuning verlenen aan de Werkgroepen op automatiserings- en audiovisueel terrein.

Ook in 2019 hebben wij tweemaal een inventarisatie gehouden, en dat was aan het begin van het jaar (Kerstartikelen) en tijdens de zomerstop (de overige voorraad). Na de inventarisatie is gekeken hoe de verschillen zouden zijn ontstaan. Soms was het een omwisseling van het product. Bij het afrekenen van de producten kan het haast niet fout gaan, als alle producten dan ook maar gescand worden.

Pierre geeft uitleg aan medewerkers die problemen hebben met bepaalde handelingen in Wereldkassa. Ook nam hij zelf contact op met personen die zich niet aanmeldden, maar waarvan bekend was, dat zij toch uitleg nodig hadden.

In dit jaar is er geen onderhoud uitgevoerd aan de computers en de server. Het onderhoud van onze computerapparatuur werd door Jeroen Ruiten in eigen beheer uitgevoerd. Door zijn verhuizing naar Drenthe met zijn ouders is er een vacuüm ontstaan die wij proberen op te lossen.

De meeste zaken die door de werkgroep worden uitgevoerd, zijn activiteiten die regelmatig terug keren, dit gaat vooral op bij:

- De achterwacht bij het ondersteunen van storingen die optreden in het systeem en bij foutieve handelingen die gemaakt worden met het Kassasysteem;
- Ook dit jaar werd medewerking verleend bij het inventariseren van de voorraad en het meekijken naar de verschillen die naar voren komen bij de inventarisatie, vanwege het wegvallen van de werkgroep Administratie.

We kunnen nog steeds de conclusie trekken dat de medewerkers het Kassapakket steeds beter beheersen en wordt de achterwacht steeds minder vaak benaderd. Er hebben zich wel technische storingen voor gedaan, maar deze konden vaak binnen korte tijd opgelost worden.

Wel zal in 2020 nog een update van Wereldkassa geïnstalleerd worden, als we op de computers kunnen beschikken over een goede verbinding met de audioapparatuur.

De werkgroep heeft in dit verslagjaar niet vergaderd, maar bespreekt op ad-hoc basis de problemen.



Werkgroep Etaleren

Leden: Marijke Zuidwijk (coördinator), Anneke van der Torn, Marijke Muyzer, Nely Snoei, Willy Tillips en Yolanda Pronk.

Het doel van de werkgroep is, de artikelen op zo'n manier neer te zetten, te etaleren, dat de winkel een aantrekkelijke uitstraling heeft. Dit doen we in de etalage, op de tafels, in de schappen en op de toonbank. (Meestal) elke maand gaven we zo de winkel weer een nieuw aanzicht. Afgelopen jaar hebben we dit ook weer voor elkaar gekregen. Door die goede uitstraling hopen we de omzet te verhogen en die verhoging zagen we vooral in de laatste maanden van het jaar. Misschien/hopelijk was dit mede het resultaat van het etaleren.

De nieuw ingekochte artikelen zetten we na het prijzen meteen in de winkel. Dat correspondeerde niet altijd met de dag, waarop we etaleerden. Dat kwam, omdat de inkoop meestal om de 6/8 weken was en het etaleren maandelijks. Ook zetten we elke maand de food en non-foodartikelen, die in de aanbieding waren, extra in de picture en vermeldden deze op het bord, als dat mogelijk was en/of op de posters. We probeerden, om in de maand, die volgde, het aanzicht in de winkel aantrekkelijk te houden, door de lege plekken steeds op te vullen.

We wisselden de houten tafels in het midden af met de glazen stellagetafels. Ook gebruikten we de glazen tafels soms in de etalage i.p.v. de 3 houten tafels daar. In de Kersttijd wisselden we de pakketten en de kaarsen om van plaats; zodoende stonden de pakketten naast de toonbank meer in de aandacht. Dit werkte heel goed.

Het komende jaar gaan we weer enthousiast onze winkel elke maand die uitstraling en aantrekkelijkheid geven, die nodig is, om de omzet te helpen verhogen. Dat geldt zeker voor de etalage; door deze zo mooi mogelijk te maken, proberen we de klanten binnen te krijgen.

Werkgroep Grootverbruik

Leden Grootverbruik: Nely Snoei, Anneke van der Torn en Pierre van Bruchem.

Taakomschrijving: - Inkoop koffie en thee;
- Opmaken van facturen;
- Bestelling bezorgen bij de klant;
- Nieuwe klanten werven.

Naast de vaste klanten die met grote regelmaat koffie en/of thee afnemen t.w.:

RK St. Christoffel Parochie	koffie en thee
Montessorischool	koffie
Gemeente Zuidplas	thee
Particulieren	koffie

hebben we er dit jaar twee klanten bij gekregen, dit zijn de **Pauluskerk in Capelle aan den IJssel** en de **Gereformeerde Kerk in Zevenhuizen**. Deze beiden kwamen bij ons wegens sluiting van de Wereldwinkel in hun omgeving. Zij doen meestal maandelijks een bestelling en komen deze zelf ophalen.

De Gemeente Zuidplas had tot voor kort 2 locaties waar wij aan leverden, maar sinds augustus is dat alleen aan het nieuwe gemeentehuis.

Leveringen in 2019:

Koffie: 42 x koffie (omdozen);
Thee: 56 x thee (slee a 6 doosjes) + 3doosjes.

Leveringen in:

2018	27 x koffie (omdozen)	66x Thee (slee)
2017	28 x koffie “	27x thee a 100stuks/ 21 x thee slee
2016	42 x koffie “	geen thee

Leden Kerstpakketten: Mark van Hesteren (coördinator), Pierre van Bruchem en Jacques Bovens.

In 2019 is wederom een poging ondernomen om via een mailing bij bedrijven de Kerstpakketten onder de aandacht te brengen. Ook tijdens besprekingen over de toekomst van de Wereldwinkel met de gemeente Zuidplas is dit onderwerp aangesneden. De mailing aan de bedrijven heeft niets opgeleverd, maar de gemeente heeft in de keuzemogelijkheden voor haar personeel voor de Kerst ook een bon opgenomen van de Wereldwinkel. Door twee personen is hier gebruik van gemaakt.

Werkgroep Inkoop Food

Leden: Anneke van der Torn (coördinator) en Marja Ruiten, Nely Snoei, Petra van Venrooij en Krinie Oskam.

Datumcontrole / afprijzen: Marijke Zuidwijk en Leny Reijers.

Inleiding:

Marja Ruiten heeft haar werkzaamheden voor de werkgroep food in de loop van het jaar beëindigd i.v.m. verhuizing. De samenwerking in onze werkgroep is goed. Overleg met andere werkgroepen zoals met de werkgroep etaleren verloopt ook soepel.

Taken: Inkoop food, het doen en ontvangen van de bestelling en het plaatsen van de producten in het magazijn en in de winkel, prijswijzigingen verwerken, invoeren van facturen, contact met pr en de etaleergroep over nieuwe producten. Overleg in onze werkgroep doen we tijdens winkeldienst en per mail. Alle werkzaamheden worden direct per mail aan elkaar doorgegeven en/of overlegd.

Het **afprijzen** van artikelen die de datum van houdbaarheid gaan bereiken wordt elke twee weken bijgehouden. Hierbij worden de kortingsregels (in %) zoals vermeld in de werkwijzer aangehouden. Zo nodig wordt overlegd of een product nog wel moet worden ingekocht.

De bedrijven waarbij wij onze food-producten inkopen zijn **Fair Trade Original**, (meeste artikelen waaronder koffie en thee) levering via **Fair Green Concepts, Cerro Azul** (biologische producten, en diverse chocola), **Barbosa do Brasil** (Tony Chocolonely repen).

De meeste producten in de winkel zijn van Fair Trade Original (FTO). De biologische producten van Cerro Azul vormen een mooie aanvulling hierop. En bij Barbosa do Brasil kopen wij onze Tony Chocolonely chocoladerepen in.

Verkopen 2019:

Gestreefd is de verkopen in 2019 op peil te houden. Koffie is nog steeds een product wat goed verkocht wordt in onze winkel. Verder zijn de verkopen van de foodproducten redelijk stabiel gebleven.

Verkopen 2020:

Wij streven er naar de verkoop in 2020 ten minste op peil te houden.

Door onze werkgroep en de PR wordt zoveel mogelijk gedaan om nieuwe klanten te trekken, reclame te maken voor onze winkel met haar mooie food producten.

Werkgroep Inkoop Kunstnijverheid (inkoop en prijzen)

De werkgroep inkoop bestaat uit: Marijke Muyzer (coördinator) en Yolanda Pronk;

De werkgroep prijzen bestaat uit: Monique Speksnijder, Nel Ananias, Els van Eyken, Nora Huiskamp, Marijke Zuidwijk, Yolanda Pronk en Marijke Muyzer.

Het doel van de werkgroepen, het inkopen van nieuwe kunstnijverheid producten voor de winkel, na inkoop wordt eerst alles geprijsd en daarna geëtaleerd. We gaan om de 6 weken inkopen met meestal twee personen, bij Centrum Mondiaal, FairPlaza, Barbosa do Brasil en Eerlijk en Bijzonder in Culemborg. In Centrum Mondiaal, FairPlaza en Eerlijk en Bijzonder zijn alle leveranciers FairTrade gecertificeerd en hebben allemaal aandacht voor mens en milieu, de producten worden steeds mooier en zijn van hele goede kwaliteit.

FairPlaza streeft naar een beter bestaan in een schonere wereld door producten te verkopen die onder eerlijke arbeidsomstandigheden en duurzaam zijn geproduceerd.

Eerlijk & Bijzonder is een samenwerkingsverband tussen Gone Arty, Sjaal met Verhaal en The Twinning Company. Handmade, Fairmade & Fairtrade!
Ze zijn 1 september 2019 gestart.

Gone Arty op de nieuwe locatie



We proberen iedere keer weer leuke producten in te kopen, zodat de winkel leuk geëtaleerd kan worden.

De Doppers zijn nog steeds het bestverkochte artikel van het jaar.



Werkgroep Inkoop Wierook/kaarten/cadeaubonnen

Leden: Leny Reijers (coördinator) en Petra van Venrooij.

Het afgelopen jaar heeft de werkgroep 4 maal kaarten besteld bij Floris Recycled Stationery BV.

De kaarten van Stichting Bondgenoot worden dit jaar door de werkgroep inkoop kunstnijverheid meegebracht. De Floris kaarten verkopen nog steeds het beste. Dit jaar geen bestelling gedaan bij Mira. De verkoop van de wierook loopt niet geweldig.

De cadeaubonnen kochten we in 2019 bij Wereldwinkels Nederland. Ieder werkgroep lid heeft cadeaubonnen in voorraad.

Werkgroep PR en Activiteiten

Leden:

Door de beëindiging per 1 mei 2018 van de toenmalige werkgroep PR, dit omdat de trekker van deze werkgroep Heidi Timmermans (coördinator PR) weer haar werkzaamheden ging oppakken in het bedrijf van haar vader, is er nog geen nieuwe werkgroep geformeerd.

De werkzaamheden van de werkgroep PR bestaan uit PR-werkzaamheden in de meest brede zin van het woord; van geregeld versturen van persberichten, interviews geven voor de lokale radio, contacten met de pers onderhouden, website van de Wereldwinkel bijhouden, het maandelijks uitgeven van een online nieuwsbrief, zoeken naar "gratis" reclamemogelijkheden, bijhouden van Social Media als Facebook, Twitter en Instagram. Posters, flyers en online reclamemateriaal wordt in eigen beheer ontworpen en gemaakt.

Wel heeft de Wereldwinkel meegedaan met de activiteiten in het Oude Dorp, zoals Koningsdag, Vroege Vogels en Summermarket. Daarnaast werd medewerking verleend aan de Duurzaamheidsmarkt in het Raadhuis.

Toekomst

In de loop van 2019 zijn door Dinah van der Weg samen met Mark van Hesteren de persberichten en de nieuwsbrieven besproken en voorbereid. Door Heidi Timmermans wordt de aangeleverde informatie op Facebook geplaatst en Jan de Klepper heeft de website onderhanden genomen en plaatst de aan hem aangeleverde informatie op de website.

Wij hopen in de toekomst weer een volledige werkgroep op te tuigen.

Werkgroep Huishoudelijke Dienst

Leden: Marijke Kluyver (coördinator), Joke MacMahon en Marijke Muyzer.

De werkgroep voert taken uit zoals: stofzuigen, dweilen, ramen zemen, magazijn schoonmaken, inkopen materiaal, enzovoorts.

Degenen die winkeldienst hebben, zuigen tijdens de openingsuren de vloer van de winkel. Alle medewerkers dragen zo hun steentje bij om de winkel een nette aanblik te geven. Bepaalde werkzaamheden worden volgens een rooster uitgevoerd.

Werkgroep: Technische Dienst

Leden: Aad Stuivenberg (coördinator) en Pierre van Bruchem.

Evenals in 2018 heeft de werkgroep in 2019 alleen die zaken uitgevoerd die jaarlijks uitgevoerd worden, zoals lampen vervangen die kapot zijn gegaan, contact onderhouden met de Schipper Bouwgroep (eigenaar van het pand) over eventuele technische gebreken en het aanbrengen van Kerstverlichting in de winkel. Aanwezig zijn bij controle van de Arco, noodverlichting, etc.

Om kosten te besparen is de jaarlijkse wasbeurt van de vloer in eigen beheer uitgevoerd.

De werkgroep heeft in 2019 geen vergaderingen belegd, op ad hoc basis werden de zaken opgelost.



Werkgroep Wereldwinkel-Op-Locatie (WOL)

Leden: Yolanda Pronk (coördinator) en Tineke Meijer.

Daarnaast worden mensen uit de winkel ingeschakeld als dit nodig is.

We zorgen als er een aanvraag komt voor een kraam dat deze bemand kan worden, de aankleding en de spullen klaarstaan voor de kraam. Na de kraam verwerken we de verkochte spullen in het kassasysteem.

In 2019 hebben we voor € 792,95 verkocht in de kraam. Beduidend meer dan vorig jaar. Hiervoor zijn twee redenen.

1. We hebben voor het eerst meegedaan met het Oogstfeest in Zevenhuizen;
2. Opbrengst kraam Kaarsjesavond is apart gerekend van de verkoop in de winkel.

De grootste verkoop was de kraam op het oogstfeest: € 276,95

Minste verkoop was het kraampje bij de duurzaamheidsmarkt: € 24,96

De kerk blijft een trouwe klant. Minimaal een maal per jaar.

We gaan in 2020 op dezelfde voet verder en hopen op een grotere verkoop ook op evt. weer op het Oogstfeest.



6 ROTTERDAM-OOST dinsdag 15 januari 2019

Nieuwe voorzitter krijgt zijn handen vol om de boel draaiende te houden

Wereldwinkel staat voor roerig jaar

Met een nieuwe voorzitter gaat de Wereldwinkel in Nieuwerkerk een spannend jaar tegemoet. Kan de winkel blijven in de Dorpsstraat?

Peter Schiltuisen
Nieuwerkerk aan den IJssel

Mach van Hesteren van Nieuwerkerk aan den IJssel is de nieuwe voorzitter van de Wereldwinkel. Hij volgt Aad Stuivenberg op die aanblijft als vice-voorzitter. Stuivenberg werd nog geruime tijd de alleroudste voorzitter Paul Simon. Hij was jarenlang de eerste man van de winkel, maar ving er om gezondheidsredenen.

Van Hesteren treedt aan op een moment dat veel wereldwinklers in moeilijkheden verkeren. „Ik mag niet werken en wil invloeden doen. Ik kan de wereldwinkel in Nieuwerkerk al, maar zag ook steeds meer wereldwinklers versuipen. In Capelle aan den IJssel en Waddinxveen bijvoorbeeld. Zonde. Dat mag in Nieuwerkerk niet gebeuren. Ik wil graag andere mensen in de winkel helpen, met alle energie die ik nog heb.“

De Nieuwerkerker wereldwinkel koopt momenteel met drie andere factoren voor de nabije toekomst.

A De nieuwe voorzitter van de wereldwinkel in Nieuwerkerk
Mach van Hesteren (links) en oud-voorzitter Aad Stuivenberg (rechts). ©: J. van der Wal

Aad Stuivenberg: „Deze subsidie is in oktober met een jaar verlengd. Voorlopig kunnen we daarom op deze prachtige locatie in de Dorpsstraat, een winkelruimte blijven. Hoe het vanaf oktober gaat, is nog onduidelijk.“

Ook is onttrekking of de wereldwinkel nog die tijd nog voldoende medewerkers heeft. Mach van Hesteren: „We werken met een rooster waarbij elk dagdeel twee vrijwilligers in de winkel staan. Op maandochtens moeten we zo tot 15 plaatsen invullen. We moeten nu ook het bureau al in een die voor elkaar te krijgen. We hebben nu nog vrijwilligers genoeg en het is een enthousiaste club, viel mij meteen op toen ik hier bij kwam, maar voor de toekomst zijn meer vrijwilligers meer dan welkom.“

Een derde knelpunt is de huisvesting. „Als de subsidie voor de huur van dit pand in oktober niet wordt voortgezet, moeten we hier echt weg“, stelt Van Hesteren.

Stuivenberg ziet wel scherpstellen. „De huisbaas wil iets aan de huur doen en moet verdundere Jan Verbeek hebben om enkele goede gesprekken gevoerd. Hij werkt aan een idee voor een duurzaamheidswinkel in Zuid-plas, mogelijk samen met een wereldwinkel. Een locatie is er nog niet, maar wij staan er positief tegenover.“

Van samenwerking of een fusie met de wereldwinkel in Zevenhuizen komt het in elk geval niet. Stuivenberg: „Die gesprekken zijn helaas op niets uitgelopen. Eén van de twee wereldwinklers zou dan moeten sluiten om kosten te besparen. In Zevenhuizen wreef het wereldwinklerbestuur dat de vrijwilligers niet naar Nieuwerkerk wilden, al wil het niet zeggen dat dan de wereldwinkel in Nieuwerkerk open zou blijven.“

Van Hesteren noemt zijn eerste taak het openhouden van de wereldwinkel in Nieuwerkerk en achteraf krijgen voor de periode tot 2022. „We zijn de enige cadeauwinkel voor jong en oud in het dorp. Die zou behouden moeten worden. Bedrijven moeten nu eens vinden voor cadeaus voor jubilea, relatiegeschenken en dergelijke. Ook aan cadeauschikkers willen we meer doen. Afgelopen jaar zijn er nauwelijks knegzakken verkocht. Op dit moment draaien we verlies. Dat moet snel veranderen.“



Verklaring van de kascontrolecommissie over het boekjaar 2019

Op 11 maart 2020 heeft de kascontrolecommissie de jaarrekening van de Stichting Werk aan de Wereld gecontroleerd.

De volgende werkzaamheden zijn verricht:

- Gecontroleerd of de begin- en eindsaldi van 2019 op de bankafschriften aansloten bij de RABO-saldi op de balans;
- Gecontroleerd (middels steekproeven) of het geld van de verkoopbonnen ook daadwerkelijk is overgemaakt naar de bank;
- Gecontroleerd (middels steekproeven) of van de betalingen via de bank een onderbouwing (bijvoorbeeld een factuur) in de administratie aanwezig was;
- Gecontroleerd (middels steekproeven) aan wie de betalingen zijn gedaan (crediteuren);
- De werkwijze bij de Btw-afdrachten is besproken en ziet er degelijk uit.

Verklaring

Op grond van onze werkzaamheden zijn wij tot de conclusie gekomen, dat de jaarrekening van de Stichting Werk aan de Winkel te Nieuwerkerk a/d IJssel een getrouw beeld geeft van de financiële positie (balans) op 31 december 2019 en van het resultaat (rekening van baten en lasten) over 2019.

Nieuwerkerk aan den IJssel, 11 maart 2020

De leden van de kascontrolecommissie 2019:

N. Snoei



J. Bovens

